Obchodní podmínky internetového obchodu

Tento internetový obchod je pro zákazníky, kteří takovouto formu nákupů upřednostňují.
Prodávající osobou je FLOREŠ s.r.o., Dlouhá, 763 21 Slavičín, IČO: 28319591, DIČ: CZ28319591.
Kupující je subjekt, který s Prodávajícím uzavřel Smlouvu o koupi zboží formou objednávky prostřednictvím tohoto internetového obchodu vytvořením a odesláním objednávky.

Objednávky
Podmínkou přijetí objednávky Prodávajícím je úplné a správné vyplnění údajů ***včetně telefonního čísla***. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím. Vyplněním závazné objednávky v rámci těchto internetových stránek, kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.
K objednání zboží je možné využít formulář programu Excel nebo lze údaje vyplnit přímo na internetových stránkách našeho obchodu.

Platební a dopravní podmínky
V případě nevhodně zvolené formy dopravy Kupujícím je Prodávající oprávněn použít jinou, co možná nejekonomičtější formu dopravy s ohledem na objednané zboží. Náš obchod nabízí následující typy doprav a plateb:

- Doprava přepravní službou PPL: ZDARMA po celé ČR,
- ***Dobírka:*** platba uhrazena prostřednictvím dobírky,
- ***Převodem předem:*** forma platby, kdy zákazník obdrží Výzvu k platbě a po její úhradě je zboží obratem vyskladněno společně s Daňovým dokladem,

- Doprava přepravní službou TOPTRANS: ZDARMA po celé ČR, využívá se pro přepravu atypických a rozměrově větších shrnovacích dveří,
- ***Dobírka:*** platba uhrazena prostřednictvím dobírky,
- ***Převodem předem:*** forma platby, kdy zákazník obdrží Výzvu k platbě a po její úhradě je zboží obratem vyskladněno společně s Daňovým dokladem,

- Osobní odběr: ZDARMA, po dohodě je možný osobní odběr, o termínu možného odběru je nutné se předem informovat telefonicky na čísle 604 745 618,
- ***Hotově:*** zboží je hrazeno hotově při jeho osobním odběru,
- ***Převodem předem:*** forma platby, kdy zákazník obdrží Výzvu k platbě a po její úhradě je zboží obratem vyskladněno společně s Daňovým dokladem,

Záruční a reklamační podmínky
Záruční a reklamační podmínky se řídí platnými Zákony a dalšími předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
Kupující je povinen ***ihned po převzetí zboží*** zkontrolovat vizuálně jeho úplnost a nepoškozenost a případné nedostatky reklamovat písemně (e-mailem) do tří dnů od převzetí zboží. V případě viditelně poškozeného obalu při převzetí zboží si o této skutečnosti vyžádá zápis a podpis předávajícího.

Délka záruční doby je 24 měsíců s výjimkami stanovenými zákonem. Na vybrané zboží poskytuje prodávající delší záruční dobu uvedenou v prospektových materiálech při splnění daných podmínek, zejména dodržení montážních postupů a vhodného zacházení s výrobkem.
V případě vady zboží zjištěné v záruční době může uplatnit kupující oprávněnou Reklamaci. Za oprávněnou se nepovažuje reklamace zboží poškozeného neodbornou či nevhodnou manipulací, montáží či používáním a nedodržením podmínek stanovených prodávajícím. V takovém případě nárok na uplatnění reklamace zaniká.
Oprávněná reklamace bude vyřízena podle svého charakteru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, a to dodáním chybějící součásti, opravou nebo výměnou zboží. Po uplynutí lhůty 30 dnů (pokud se obě strany nedohodnou jinak) od uplatnění oprávněné reklamace se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu. Reklamace se uplatňují v sídle prodávajícího.
Zboží na reklamaci posílejte v původním obalu. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě, i když se závada projevila před transportem.

Vrácení zboží bez udání důvodu
V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. má Kupující právo na vrácení zboží objednaného prostřednictvím tohoto internetového obchodu do 14 dnů bez udání důvodu (neplatí pro právnické a fyzické osoby - podnikatele).
Žádost o odstoupení od Smlouvy musí být provedena písemně (e-mailem) s uvedením čísla Objednávky či Daňového dokladu a bankovního účtu (případně adresy) Kupujícího pro zaslání peněz.
Zboží musí být vráceno nepoužité, kompletní, v původním stavu a nepoškozeném obalu, včetně příslušenství a veškeré dokumentace.
Kupující hradí náklady spojené s vrácením zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude Prodávajícím přijato.
Při splnění všech podmínek bude Kupujícímu do 30-ti dnů od přijetí zboží Prodávajícím oznámeno rozhodnutí o uznání požadavku a vrácení částky, kterou Kupující ***za zboží*** zaplatil, případně o neuznání požadavku.
Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 od kupní smlouvy:
1) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
2) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
3) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
4) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
5) na dodávku novin, periodik a časopisů,
6) softwarové licence zasílané elektronickou poštou (e-mailem).

Závěrečná ustanovení
Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovného uvedenou na internetových stránkách, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.

Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.

Reklamační řád

Úvod

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží, které bylo zakoupeno u provozovatele internetového obchodu. Záruční doba výrobku začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou 24 měsíců.

Neprodleně po obdržení zásilky zboží zkontrolujte. Pokud zjistíte závadu na zboží, či rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím, laskavě nás kontaktujte písemně na adresu uvedenou na nákupní faktuře nebo telefonicky či prostřednictvím e-mailu a naši zaměstnanci s vámi reklamaci okamžitě projednají. Oznámení je třeba učinit okamžitě, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží, přičemž po této době se zásilka považuje za kompletní a bezchybnou. Pokud tak neučiníte, vystavujete se nebezpečí, že vaše reklamace nebude uznána, přičemž se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku.

Reklamaci vady výrobku kupující uplatňuje v místě sídla provozovatele internetového obchodu.

Způsob uplatnění reklamace

Vadné zboží zašlete (nikoli dobírkou!) spolu s kopií faktury na adresu prodávajícího. Reklamované zboží zasílejte na naši adresu prostřednictvím České pošty - běžným obchodním balíkem nebo pomocí kterékoliv zásilkové služby (PPL, DPD a pod.). Pokud zašlete reklamaci dobírkou, nebude tato zásilka přijata! Doporučujeme zboží pojistit a dobře zabalit, případné poškození či ztrátu při přepravě byste museli s poštou či zásilkovou službou řešit vy jako odesilatelé zásilky a zboží by nebylo přijato do reklamace!

Pro uplatnění reklamace je třeba doložit doklad o nákupu zboží, záruční list reklamovaného výrobku (Záruční list může být v některých případech odeslán nepotvrzený. Máte možnost jej buďto zaslat poštou na naši adresu k potvrzení nebo tak učinit v případě, že nastane důvod k reklamaci.) dodat zboží ve vyhovujícím obalu (pokud možno originálním) včetně přesného popisu závady (pokud možno i s upřesněním, za jakých podmínek se závada projevuje).

Kupující má právo, aby vada na výrobku v záruční lhůtě byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené zákonem, tj. do 30 dnů od převzetí zásilky, pokud se prodávající se spotřebitelem písemně oboustranně nedohodne na lhůtě delší.

Zákazník může žádat o výměnu věci nebo vrácení peněz v případě, že jde o vadu odstranitelnou, ale kupující nemůže věc řádně užívat z důvodu, že se u věci opětovně vyskytla 3x stejná uznaná vada nebo 4 různé uznané závady nebo je zboží uznáno neopravitelným samotným prodejcem. V obou případech je nutno s reklamovanou věcí předložit doklad o nákupu, záruční list reklamovaného výrobku, čitelné a kompletní opravné listy k výrobku z předchozích reklamací.

Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou (závisí na rozhodnutí prodávajícího, ale kupující se takového vyřízení své reklamace nemůže právem domáhat).

Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné či neopravitelné zboží jiným zbožím se stejnými nebo lepšími parametry v případě, že stejný produkt není nadále dostupný, případně se již nevyrábí.

Reklamační řízení končí dnem odeslání vyřízení reklamace kupujícímu nebo uzavřením reklamace a přichystáním zboží k osobnímu odběru zákazníkem, pokud bylo do reklamace přijato přímo na sídle firmy od zákazníka. Ten je o vyřízení reklamace informován telefonicky nebo e-mailem.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno zpět se stanoviskem našeho pracovníka, který reklamaci vyřizoval. V případě opakované neoprávněné reklamace bude účtován poplatek 300 Kč za každou takovou reklamaci. Toto se týká také případů, kdy bude do reklamace zasíláno opakovaně zboží bez dokladu o nákupu a přesného popisu závady!
Zboží zaslané do reklamace vám bude opraveno nebo vyměněno na základě předchozí telefonické domluvy, případně vám budou na váš bankovní účet vráceny peníze. Opravené či vyměněné zboží vám bude na naše náklady zasláno zpět do 30 dní ode dne zahájení reklamačního řízení (dne, kdy reklamované zboží od vás obdržíme). Reklamační řízení končí dnem odeslání vyřízení reklamace kupujícímu.

Placená oprava

Je-li výrobek reklamován po uplynutí záruční doby nebo byla-li vada způsobena zákazníkem, případně byla vada způsobena vlivy které nespadají do záručních podmínek výrobce produktu, jedná se o placenou opravu. V tomto případě bude zákazník obeznámen s tím, že bude jeho oprava placená a také, že mu může být účtován poplatek za poštovné a balné. Cena samotné opravy bude zákazníkovi sdělena předem telefonicky nebo e-mailem. V případě neschválení ceny opravy bude zákazníkovi účtován jen poplatek za dopravné.

Vrácení zboží

Provozovatel internetového obchodu poskytuje v souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. na veškeré zboží prodané prostřednictvím svých internetových obchodů garanci vrácení peněz po dobu 14-ti dnů od zakoupení zboží. Do garance nejsou započítávány náklady spojené s dopravou a expediční poplatky. Garance se nevztahuje na zboží poškozené, nefunkční a použité.
Tato garance se nevztahuje na spotřební zboží (jako např. na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání apod.) a na zboží pořízené na leasing.
Pro vrácení peněz je nutné, aby zboží bylo kompletní, nepoškozené, nepoužité a bez známek užívání nebo opotřebování včetně nepoškozeného obalu, schopné dalšího prodeje. Dále je nutné odeslat zásilku nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení. Ve vrácené zásilce musí být přiložena kopie nákupního dokladu ke zboží, které chcete vrátit. Vracíme peníze pouze za zboží, nikoli za vámi zaplacené zpětné poštovné. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na váš účet, a to nejpozději do 30 dnů po fyzickém obdržení zboží.
V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Závěrečné ustanovení

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1. srpna 2005 a platí na území České republiky. Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníka, zákazník je povinen se s ním seznámit a nákupem zboží s ním souhlasí a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Nákupní řád

Práva a povinnosti prodávajícího

a) Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží v dohodnutém termínu a dodat na adresu kupujícího.
b) Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné.
c) Prodávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá.
d) Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

e) Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.

Práva a povinnosti kupujícího

a) Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.
b) Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu, včetně případného poštovného. S konečnou cenou bude zákazník srozuměn po obdržení objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.
c) Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14 dnů od doručení, viz Obchodní podmínky.
d) Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, učiní-li tak písemnou formou.